Externe Dienstleister

Zugriffskonzept

Kurzkonzept zur kontrollierten Bereitstellung von IT-Ressourcen (TISAX & ISO-konform)

Der Fernwartungszugang für externe Dienstleister ermöglicht einen klar abgegrenzten, nachvollziehbaren und risikominimierten Zugriff auf interne IT-Ressourcen.

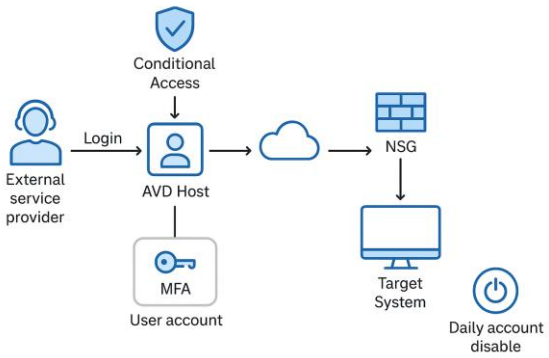
Das Konzept richtet sich an Unternehmen, die externe Partner sicher in bestehende Strukturen einbinden müssen und dabei Anforderungen an Informationssicherheit, Identitätskontrolle und Nachvollziehbarkeit erfüllen möchten.

Die Lösung schafft eine kontrollierte Umgebung, in der Zugriffe nur über einen definierten Zugangspunkt erfolgen und jeder Zugriff technisch wie organisatorisch dokumentiert ist.

Was wir lösen

Viele Unternehmen stehen vor der Herausforderung, externen Dienstleistern Zugriff auf Systeme zu ermöglichen, ohne dabei Sicherheitsrisiken zu erhöhen. Häufig existieren uneinheitliche Benutzerkonten, unklare Berechtigungen oder direkte Zugriffe auf interne Systeme.

Dadurch fehlt Transparenz, und der tatsächliche Zugriffsumfang bleibt schwer nachvollziehbar. Zudem entsprechen klassische VPN- oder Direktzugänge oft nicht den Sicherheitsanforderungen an Identitäten, Nachvollziehbarkeit und Zugriffstrennung.



Dieses Konzept löst diese Probleme, indem alle Zugriffe zentral über einen abgesicherten Remote-Host erfolgen und Benutzerkonten nur für den tatsächlichen Bedarf aktiviert werden.

Ihr Ansprechpartner:



Marco Cornelsen
Tel. 02594 9191 1334
vertrieb@easy-hood.info

Was wir übernehmen

Der Service umfasst die vollständige Vorbereitung und Einrichtung der Zugangsarchitektur. Dazu gehören das Anlegen personalisierter Benutzerkonten, die Vergabe minimaler Berechtigungen, die Konfiguration von Benachrichtigungen und Alarmierungen sowie die Bereitstellung der notwendigen Dokumentation.

Die Systemüberwachung wird eingerichtet, und Schwellenwerte sowie Meldewege werden definiert.

Das Ergebnis:

Unternehmen erhalten eine strukturierte, klar kontrollierbare und auditierbare Lösung für den Zugriff externer Dienstleister. Der Zugang erfolgt ausschließlich über einen oder mehrere dedizierten Remote-Host, der nur die notwendigen Verbindungen zu den jeweiligen Zielsystemen erlaubt.

Jedes Dienstleisterkonto ist personalisiert, täglich automatisch deaktiviert und nur nach dokumentierter Freigabe nutzbar. Dadurch wird verhindert, dass unbemerkte oder dauerhafte Zugänge bestehen. MFA und Conditional Access stellen sicher, dass jeder Zugriff eindeutig authentifiziert wird.

Alle Aktivitäten werden protokolliert, sodass die gesamte Nutzung transparent bleibt. Ein praktisches Ergebnis: Externe Arbeiten sind möglich, ohne interne Systeme unnötig zu öffnen oder komplexe Sonderlösungen bereitzuhalten.

Kurz gesagt

Das Konzept stellt sicher, dass externe Dienstleister klar abgegrenzte, nachvollziehbare und kontrollierte Zugriffe erhalten. Unternehmen profitieren von einer strukturierten Lösung, die Sicherheitsanforderungen erfüllt und gleichzeitig die tägliche Arbeit mit externen Partnern erleichtert.

Was wir unter Zugriffskonzept verstehen

Ein Fernwartungszugang für externe Dienstleister ist ein technisch und organisatorisch kontrollierter Zugriffspunkt, über den externe Personen definierte Aufgaben an internen Systemen ausführen können. Er besteht aus Benutzeridentitäten, Berechtigungen, Zugriffspunkten, Protokollierung und organisatorischen Abläufen, die den sicheren Einsatz externer Dienstleister ermöglichen.

Voraussetzungen für diese Zugriffkonzept

Für die Nutzung werden interne Prozesse zur Freigabe und Aktivierung benötigt.

Zusätzlich müssen die Zielsysteme so vorbereitet sein, dass der Zugriff über den dedizierten Remote-Host erfolgen kann. Die automatisierte Deaktivierung der Dienstleisterkonten wird über einen definierten Prozess umgesetzt, der automatisch ausgeführt wird.

Eine klare organisatorische Zuordnung der Verantwortlichkeiten zur Freischaltung externer Dienstleister ist notwendig.

EasyHood - IT since 1337.
Lise-Meiter-Str. 6 – 48301 Nottuln
Tel. 02594 9191 1337

EasyHood
IT since 1337.